

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации г. Кемерово

Н. Ю. Данковская

« 20 » 03 2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 228 «Детский сад комбинированного вида»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	01.02.2023	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023
		Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	01.02.2023		Информация размещена	01.02.2023
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.02.2023		Рубрика создана	01.02.2023
		Разместить информационные стенды детского сада в доступном для получателей услуг месте.	04.04.2023			
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения			
		Дополнить подраздел доступная среда информацией о доступности услуг для	01.04.2023			

детей с ОВЗ и инвалидов

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5)**

2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование:	01.09.2023	Кононенко Альбина Васильевна, заведующая, Кононич Светлана Семеновна, зам. зав. по АХР		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2) 694356) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Кононенко Альбина Васильевна, заведующая, Кононич Светлана Семеновна, зам. зав. по АХР		

**III. Доступность услуг для инвалидов (62,8)**

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (год постройки 1 корпус 1975 (реконструкция 2008); 2 корпус 1988 г)  1. Закупить сменные кресла-коляски с учетом доступности инвалидов.  2. Закупить оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  3. Закупить оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		Кононенко Альбина Васильевна, заведующая, Кононич Светлана Семеновна, зам. зав. по АХР		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Разработка инструкций и инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении. Организовать курсы повышения квалификации для педагогов предоставляющих образовательные услуги детям – инвалидам, в дистанционном режиме	01.04.2023	Кононенко Альбина Васильевна, заведующая		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,0)**

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ № 228 по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Дурьманова Елена Васильевна, Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 228 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель, Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель, Дурьманова Елена Васильевна, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,9)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 228 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель, Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 228 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель, Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ № 228.	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель, Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель	Анкетирование проведено	10.03.2023
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МАДОУ № 228.	14.04.2023	Ермакова Елена Анатольевна, старший воспитатель, Бухтиярова Ирина Анатольевна, старший воспитатель		

Савватеева А. В.

